# Plan Estratégico General 2012 - 2015

# Resumen del Informe de Seguimiento Mensual Julio 2014

# Oficina Técnica de Gestión del Plan Estratégico

VERSIÓN 1.





# Índice

1.	GRADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN Y PRINCIPALES RESULTADOS				
	1.1.	Visión global de ejecución del Plan	2		
	1.2.	Principales resultados por Objetivo General	4		
	1.3.	Los proyectos prioritarios	9		
2.	GRA	DO DE AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	12		
3.	PRÓXIMOS PASOS				
	3.1.	Actividades para el seguimiento del plan	12		



## 1. GRADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN Y PRINCIPALES RESULTADOS

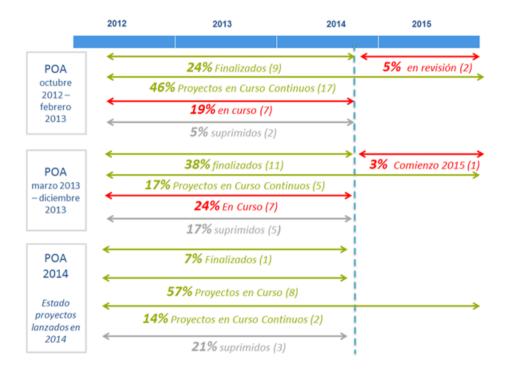
### 1.1. Visión global de ejecución del Plan

A continuación se muestra la situación actual que presenta el Plan Estratégico y los Planes Operativos a fecha de 31 de julio de 2014, según el estado de los proyectos:

#### Estado global de los proyectos del Plan Estratégico



#### Estado de los proyectos por Plan Operativo



- A nivel global y según la planificación actual, el 25 % de los proyectos han finalizado. El 46% de los proyectos se encuentran en Curso, siendo aproximadamente la mitad de ellos Proyectos Continuos que continuarán durante toda la vigencia del PEG.
- ✓ En el año **2014** se han incorporado **dos nuevos proyectos al PEG**, se han **lanzado 10 proyectos** del PEG, se han suprimido 3 y se ha finalizado un proyecto.



- ✓ En el mes de julio de 2014 se ha finalizado la elaboración del Plan Operativo 2014, lo que ha supuesto la revisión y replanificación de los proyectos en curso atrasados de los anteriores planes operativos y la planificación de los proyectos lanzados en el año 2014. El POA 2014, después de la revisión recoge la planificación de los 48 proyectos vigentes para el presente año
- ✓ Los 2 proyectos que se encuentran en **Revisión**, son proyectos continuos que se inciaron con el primer plan operativo. Se ha decidido que las actividades a incorporar serán planificadas entre los meses de septiembre y octubre.

#### Aspectos a destacar

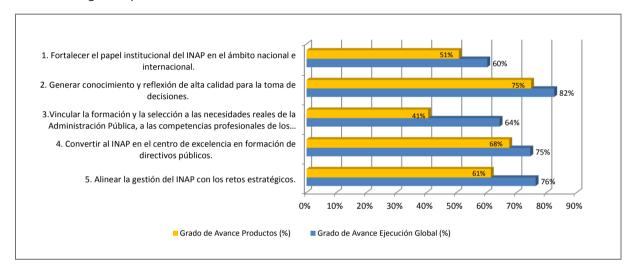
- La elaboración del Plan Operativo 2014 ha realizado la revisión y replanificación de los proyectos que perteneciendo a los Planes Operativos anteriores no habían finalizado en los plazos previstos. Por este motivo, los proyectos actualmente no presentan retrasos en su ejecución y no se presentan en el presente informe desviaciones en los mismos.
- El Plan Operativo 2014, incorpora la identificación de los Proyectos Continuos, como proyectos en curso cuya finalización está prevista en el año 2015. En los anteriores planes operativos la planificación de la continuidad de los proyectos no estaba recogida, dificultando el seguimiento del avance del PEG. Esta situación ha sido corregida en el actual Plan Operativo.
- Los proyectos Continuos suponen un 50% de los proyectos actualmente en curso. Debido al ajuste realizado en su planificación incorporando el periodo 2015, el grado de avance de esta tipología de proyectos es menor que en proyectos cuyo inicio y finalización corresponda al año 2014.
- En el POA 2014 se ha determinado mantener 2 **proyectos en revisión**. Se prevé que éstos concretarán su planificación entre los meses de septiembre y octubre.



## 1.2. Principales resultados por Objetivo General

Se ha realizado una valoración del avance por cada Objetivo General que a continuación se presenta:

- El grado de obtención de productos: porcentaje de productos obtenidos de la ejecución de los proyectos según lo previsto.
- El grado de avance de ejecución global: muestra el avance temporal de los proyectos según su planificación.



El Objetivo 2, "Generar conocimiento y reflexión de alta calidad para la toma de decisiones", es el que presenta un mayor avance, debido a que han finalizado proyectos del anterior Plan Operativo según estaban planificados.

El Objetivo 1 "Fortalecer el papel institucional del INAP en el ámbito nacional e internacional" es el que presenta menor grado de avance global, con un 60%. Hay que tener en cuenta que el 93% de los proyectos de sus proyectos son continuos, lo que supone que no finalizarán hasta diciembre de 2015 lo que justifica su avance.



#### 1. Fortalecer el papel institucional del INAP en el ámbito nacional e internacional.

#### Principales logros obtenidos

- ✓ Diseño, convocatoria e impartición de dos ediciones Curso de Liderazgo Público.
- √ Firmado convenio FEMP-INAP para impulsar la capacitación de los empleados locales .
- ✓ I y II Encuentro de Entidades Locales colaboradoras del INAP.
- ✓ Creación y mantenimiento de una Comisión Permanente con las Diputaciones.
- ✓ Se han alcanzado 5 acuerdos con Comunidades Autónomas para la realización de acciones formativas conjuntas.
- ✓ En 2013 el INAP pone a disposición de otros organismos su propia plataforma de formación on line como un servicio.
- ✓ A lo largo del año 2013, se han mantenido varias reuniones con los responsables de formación de departamentos y organismos, de la AGE para analizar la formación de los «módulos comunes» y la formación específica.
- ✓ Ahorro de costes de formación, mediante la coordinación, contratación y gestión de cursos de inglés y de ofimática online para departamentos y organismos de la AGE.
- ✓ Plan de Comunicación del INAP.
- ✓ Realizada una jornada para difundir las oportunidades de la carrera administrativa.
- Organización, en colaboración con AECID, del primer encuentro de INAP Iberoamericanos en Guatemala.
- ✓ Participación del INAP en el XVI Congreso de FIAAIINAPE en Chile.
- ✓ Asistencia a las reuniones del Bureau de EIPA, del Board de EIPA, reuniones de de DISPA, Comité de Dirección del CLAD en Panamá, Congreso Internacional de IIAS IASIA.
- ✓ Organización de visitas de la Escuelas de AP y/o Ministerios
- Realización de seminarios para embajadas.
- Participación en la licitación de la UE, para proyecto con RESPA, formando parte de la lista corta y Twinning Light Croacia.
- ✓ En 2013 se ha adjudicado un premio para tesis doctorales y dos accésits, una beca Fulbright, 6 becas de formación para titulados universitarios y 8 becas de formación e investigación para universitarios.
- Celebración de sesiones informativas anuales de los premios UNPSA.
- ✓ El INAP ha respaldado la nominación de tres Administraciones públicas españolas en premios internacionales en el año 2013.



#### Aspectos a destacar

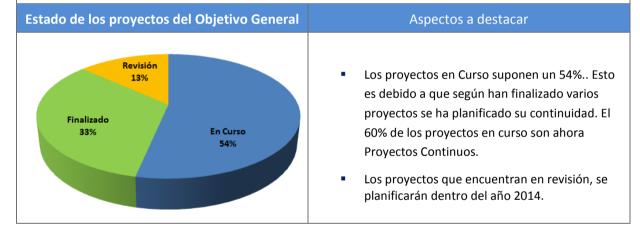
El 61% de los proyectos de este objetivo, se mantienen en curso, debido al elevado porcentaje de proyectos continuos que se ejecutarán a lo largo de toda la vigencia del PEG. Es el objetivo que presenta una proporción mayor de Proyectos Continuos.



#### 2. Generar conocimiento y reflexión de alta calidad para la toma de decisiones.

#### Principales logros obtenidos

- Creación y mantenimiento del Centro de Investigación del INAP.
- ✓ Lanzamiento de una convocatoria permanente para la realización de proyectos de investigación en 2013. En 2013 se presentaron 41 proyectos de investigación y se financiaron seis de ellos. En 2014 ya han sido recibidos 19 proyectos más.
- ✓ Lanzamiento del Banco de Innovación del INAP en el año 2013 con 175 buenas prácticas y mantenimiento del mismo en el año 2014.
- ✓ Creación y difusión diaria de la newsletter de la Administración al Día, que actualmente tiene más de 2.000 suscriptores.
- ✓ Mejora de la aplicación de edición y gestión de publicaciones periódicas del INAP para que genere automáticamente los identificadores de objetos digitales.
- ✓ Adaptadas las revistas del INAP acorde a los criterios de inclusión de los índices internacionales de calidad.
- Establecimiento de un nuevo contrato para la mejora de la difusión de los productos del INAP.
- ✓ Serie editorial Innap Inserta.
- Organización de la Jornada Innap Inserta, en colaboración con la Fundación ONCE y el CERMI.
- ✓ Visitas guiadas a la biblioteca y al museo del INAP.
- Realización de la Exposición "El Grabado en el Fondo Antiguo del INAP".

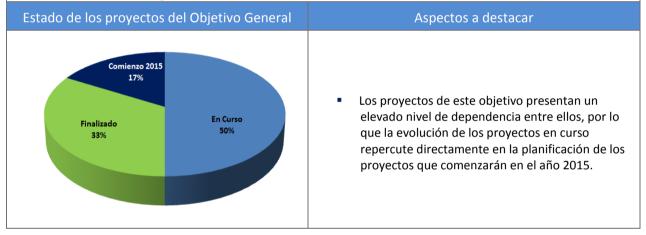




3. Vincular la formación y la selección a las necesidades reales de la Administración Pública, a las competencias profesionales de los empleados públicos y a la carrera profesional.

#### Principales logros obtenidos

- ✓ Creación del Portal de Aprendizaje (e-INAP).
- ✓ Manual de estilo para el diseño de la formación online
- ✓ Publicaciones INAP Innova: 10.
- ✓ Eventos de INAP Innova : 2.
- ✓ Estudios de innovación pedagógica de difusión interna: 1.
- ✓ Catálogo de Competencias para los niveles 26 a 30.
- ✓ Guía de diseño de acciones formativas, basada en casos prácticos y orientados a resultados.
- Perfeccionamiento del profesorado del INAP: impartidos talleres de diseño de acciones formativas, Moodle.
- ✓ El INAP ha desarrollado el Banco de Conocimientos del INAP (BCI). Este sistema de información forma, junto con la Red Social Profesional, el Ecosistema Social y de Conocimiento del INAP.
- ✓ Acuerdo de colaboración con las Administraciones Públicas en materia de gestión de procesos: 1 (Encomienda de gestión con el Museo del Prado).





#### 4. Convertir al INAP en el centro de excelencia en formación de directivos públicos.

#### Principales logros obtenidos

- ✓ Diseño, convocatoria e inicio del Máster Oficial en Dirección Pública.
- ✓ Lanzamiento de la segunda edición del Máster.
- ✓ Plan de comunicación del Máster.
- ✓ Lanzamiento de la Red Social Profesional.



#### Aspectos a destacar

- Este objetivo es el que tiene menor número de proyectos, por lo que cualquier cambio de estado enseguida repercute en su avance.
- En el año 2014 se han incorporado nuevas actividades en el marco de la Red Social Profesional, lo cual hasupuesto reabrir un proyecto y ha incidido en la reducción del porcentaje de proyectos finalizados.

#### 5. Alinear la gestión del INAP con los retos estratégicos.

#### Principales logros obtenidos

- ✓ Nueva intranet del INAP.
- ✓ Programa Bienvenid@.
- ✓ Plan de Eficiencia Energética y Sostenibilidad Medioambiental.
- ✓ Puesta en marcha de SIAF 2.
- √ Código ético del Servicio Público en el INAP.
- ✓ Informe Inspección Operativa de los Servicios.
- ✓ Realizado un piloto pruebas selectivas informatizadas en mayo de 2014.
- ✓ Plan Estratégico y Planes Operativos del INAP.
- ✓ Evaluación del Desempeño. Realizada una primera fase de evaluaciones.
- ✓ Inspección Operativa de Servicios realizada



#### Aspectos a destacar

Este objetivo es el que presenta mayor complejidad para su gestión debido a la heterogeneidad y volumen de proyectos



# 1.3. Los proyectos prioritarios

A continuación se realiza una descripción de la situación de los proyectos prioritarios, establecidos en el año 2013, estableciendo hitos y fechas de las próximas actuaciones.

Proyecto Prioritario		Próximas actuaciones			
2.1.1.	Diseño y creación del centro de investigación del INAP	En el año 2013 fue creado el Centro de Investigación del INAP. E centro dispone de la metodología de trabajo para la realización de estudios y del mapa de recursos para pedir trabajos colaboraciones.  Para el año 2014 se ha identificado la necesidad de plantea actividades para su mantenimiento y actualización, para lo que se ha previsto:			
		a) Iniciar las actuaciones, conjuntamente con la Gerencia del INAP, para certificar/homologar el centro de estudios del INAP como centro de investigación.			
		b) Diseñar y realizar una encuesta para determinar necesidades de investigación en las Administraciones Públicas y alinear con ellas las líneas prioritarias del Organismo.			
2.1.3.	Creación de una Comunidad de Conocimiento Latinoamericana en administración pública como espacio de aprendizaje y de intercambio de experiencias e investigación	El proyecto actualmente se encuentra en Revisión, pendiente definir actividades a realizar a lo largo del año.			
	Constitución de un banco de	La presentación del Banco de Innovación, junto con el Banco de Conocimientos y la Red Social Profesional se realizó en diciembre de 2013.			
2.1.4.	innovación en las Administraciones públicas.	En el año 2013 se incorporaron cerca de 175 buenas prácticas.  Durante el año 2014 se continúa agregando nuevas buenas prácticas.			
2.3.2.	Elaboración de un Libro Blanco que establezca propuestas de mejora y buenas prácticas en el ámbito de la discapacidad	El Libro Blanco, ha modificado su planificación inicial. Actualmente se está a la espera de recibir la aportación de varios autores externos para poder integrar un borrador del Libro Blanco. Se prevé que estará disponible una versión muy cerrada del documento para			



Proyecto Prioritario		Próximas actuaciones			
		octubre de 2014. En el mes de diciembre de 2014, se podrá organizar una jornada de presentación del Libro Blanco.			
3.2.1.	Creación de mapas competenciales y de itinerarios formativos por perfiles.	El Catálogo de Competencias para los niveles 26 a 30, han sido elaborados y entregados en enero de 2014.  Actualmente se está elaborando un cuestionario online de autoevaluación para puestos de 26 a 30, y distribuirlo a los puestos de esos niveles. En base al análisis de resultados se planteará la elaboración de los itinerarios formativos para estos perfiles.  A finales del mes de julio se prevé que finalice la elaboración del Catálogo de competencias transversales para puestos de niveles 14 a 24.			
3.4.3	Gestión del Talento	El proyecto de Gestión del Talento ha sido incluido en el PEG como un nuevo proyecto recogido en el POA 2014. El proyecto ha surgido por la necesidad de incorporar las actuaciones que se están realizando en el marco del Ecosistema del Conocimiento.  Banco de Conocimiento  La presentación del Banco de Conocimiento junto con el Banco de Innovación y la Red Social Profesional se realizó en diciembre de			
		2013.  El siguiente paso, es planificar el mantenimiento del Banco de Conocimientos, mediante la asignación y formación de responsables.			
5.1.8.	Implantación de un sistema de Contabilidad Analítica	En el año 2014 se elaboró una relación de indicadores de contabilidad analítica que es preciso revisar y aprobar. No está prevista la fecha para la realización de la citada revisión. Inicialmente, el proyecto prevía el uso de la aplicación C.A.N.O.A. Debido a problemas que presenta la aplicación a la hora de cargar la información, se está valorando la posibilidad de que sea sustituida por otra que esté disponible en el mercado.			
Proyecto Compartir:					



Proyecto Prioritario		Próximas actuaciones					
1.2.2.	Establecimiento de acuerdos de colaboración con las Diputaciones Provinciales y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) en materia de formación y estudios locales.	El proyecto Compartir, nace con el objetivo de compartir y colaborar entre las distintas Administraciones públicas, con el fin de racionalizar la programación de los distintos centros formativos y de selección.  Dentro del Plan Estratégico existen varios proyectos que encaminados a cumplir el objetivo de Compartir.  Estos proyectos se constituyen como proyectos continuos, esto es, seguirán en curso durante la validez de todo el Plan Estratégico.  En su primera fase, el objetivo principal fue conseguir acuerdos y					
1.2.3.	Constitución de alianzas con institutos y escuelas autonómicas de Administración Pública.	alianzas con las Diputaciones Provinciales, la FEMP y con institutos y escuelas autonómicas de la Administración Pública. El objetivo de año 2014 es mantener estos acuerdos y alianzas, e incrementar su número.  En mayo de 2014 fue firmado convenio FEMP-INAP para impulsar la capacitación de los empleados locales.  Adicionalmente, se están realizando actuaciones encaminadas a objetivo de Compartir que no están siendo recogidas en proyectos del Plan Estratégico.					



#### 2. GRADO DE AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

El éxito del Plan Estratégico no sólo proviene de los productos de los proyectos realizados, también del impacto que éstos han tenido en la consecución de los Objetivos Generales. Para ello, la Oficina Técnica de Proyectos a partir del mes de septiembre va a intentar recopilar datos para poder estimar el avance en los indicadores de impacto validados o propuestos con los responsables durante el año 2013.

La medición de estos indicadores no se ha realizado todavía por no disponer de la información que permita su cálculo. Cuando se disponga de la información, se presentará la evolución de los resultados de las estrategias.

#### 3. PRÓXIMOS PASOS

A continuación se describen las próximas actividades que se realizarán en el mes de septiembre.

## 3.1. Actividades para el seguimiento del plan

A partir del mes de julio, para la gestión y seguimiento de los proyectos se ha comenzado a realizar las siguientes actividades periódicas de seguimiento, que continuarán en los siguientes meses:

1. Planificación de las actuaciones mensuales de los proyectos:

La Oficina Técnica de Gestión del PEG se pone en contacto con los diferentes gestores de los proyectos, para determinar las reuniones de los grupos de trabajo que tendrán lugar durante el mes en vigor, así como revisar la planificación de las actuaciones previstas.

#### 2. Reuniones de Grupos de Trabajo

En las reuniones de los Grupos de Trabajo, la OT del PEG recopila la información del estado y avance de los proyectos y actualiza la información.

#### 3. Validación de la información de seguimiento mensual

La Oficina Técnica de Gestión del PEG facilita a los gestores la información actualizada de sus proyectos para su validación.

4. <u>Elaboración y validación de Informe de Seguimiento mensual de la situación de los proyectos</u>

La información previa será la base para la elaboración del Informe de Seguimiento Mensual, que



integra la información de todos los proyectos.

La Oficina Técnica facilita al Comité de Dirección el Informe de Seguimiento mensual elaborado para su validación.

#### 5. Revisión global de los proyectos por responsable

Se propondrá una reunión de los responsables de los proyectos con los gestores de los mismos, para exponer la situación de los proyectos, así como analizar posibles riesgos que puedan retrasar o frenar la correcta ejecución de los mismos y determinar acciones correctoras en su caso. La periodicidad de estas reuniones será como mínimo mensual, pero la Oficina Técnica podrá proponerlas con una periodicidad menor según se detecten aspectos riesgos para el avance del proyecto.

#### 6. Revisión global del PEG con el Comité del Plan

La Oficina Técnica propondrá una reunión bimensual con los miembros que se designen del Comité del Plan, donde se expondrá la situación y evolución del PEG, avance global de Objetivos y Estrategias, aspectos a destacar, riesgos y acciones correctoras en su caso.

¿Quién?		¿Para qué?		¿Cuándo?					
				Mes 1 n					
				Semana 2	Semana 3	Semana 4	Mes 2		
Gestor de proyecto	1	Revisar actividades a realizar del proyecto en el mes y planificar reuniones de los grupos de trabajo							
Grupo de trabajo	2	Reuniones para recopilar información del proyecto y actualizar su estado y próximos pasos							
Gestor de proyecto	3	Validar información de los proyectos actualizada por la Oficina Técnica del PEG.							
Comité de Dirección	4	Validar el Informe de Seguimiento Mensual elaborado por la Oficina Técnica del PEG							
Responsable de Proyecto y Gestor de Proyecto	5	Revisión global de los proyectos, análisis del avance, próximas actuaciones, riesgos detectados y acciones correctoras.							
Comité del Plan	6	Revisión Global del Plan Estratégico, exposición del avance global de Objetivos y Estrategias, aspectos a destacar, riesgos y acciones correctoras en su caso.							

Para el mes de septiembre, al igual que se realizó en el mes de julio, se prevé realizar el seguimiento de los proyectos vigentes del plan, contando con la participación de gestores y responsables de los proyectos.

