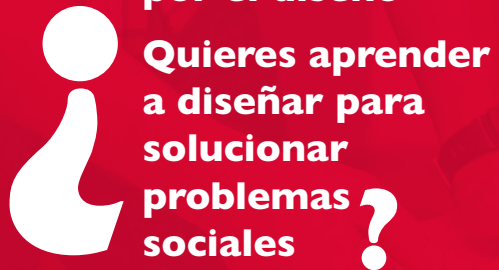


# LABORATORIO DE EXPERIMENTACIÓN PRÁCTICA DESIGN THINKING PARA PERSONAS EMPREENDEDORAS

La innovación  
pública, empieza  
por el diseño



# Laboratorio de experimentación práctica

## DESIGN THINKING PARA PERSONAS EMPRENDEDORAS



FECHA:  
**Del 28 de agosto al 1 de septiembre de 2023**



DURACIÓN:  
**30 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser cumplimentadas on line a través del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación solicitudes:  
**18 de junio de 2023**

### Objetivos de la actividad:

Al finalizar la actividad las personas participantes serán capaces de utilizar la teoría fundamental del pensamiento de diseño y su aplicación efectiva mediante el manejo de herramientas propias de esta metodología:

- Comprender y desarrollar la puesta en marcha de las distintas fases del design thinking.
- Aplicar el uso de la herramienta mapa de empatía.
- Aplicar el uso de la herramienta Net Map.
- Aplicar el uso de la herramienta Mind Map.
- Desarrollar el manejo autónomo de otras herramientas propias del pensamiento de diseño.

### Ámbito geográfico:

Antigua y Barbuda; Antillas Neerlandesas; Argentina; Aruba; Barbados; Bolivia; Brasil; Bahamas; Belice; Chile Colombia; Costa Rica; Cuba; Dominicana; Ecuador; El Salvador; Granada; Guatemala; Guayana Francesa; Guyana; Haití; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; Puerto Rico; República Dominicana; Saint Kitts y Nevis; San Vicente y las

Granadinas; Santa Lucía; Surinam; Trinidad y Tobago; Uruguay; Venezuela.

### Perfil de participantes:

Este taller está dirigido a funcionarios y funcionarias del sector público (perfil directivo, pre-directivo, técnico o profesional), personas involucradas en procesos de emprendimiento y diseño de soluciones a problemas públicos, experimentando la utilización de técnicas y herramientas que favorezcan en los equipos de innovación un clima participativo, empático y creativo, indispensable para conseguir los objetivos propuestos en cualquier ámbito sectorial.

### Criterios de selección:

Presentar Aval y CV

### Financiación:

Parcial

### Contenidos y metodología

El objetivo de la actividad consiste en promover el pensamiento de diseño en las Administraciones públicas latinoamericanas.

Metodológicamente, se desarrollará mediante la experimentación y el ensayo de las técnicas orientadas a la generación y promoción de la creatividad, la creación de ideas, la empatía con las personas del grupo de innovación y las personas a las que va dirigido el servicio o producto a diseñar.

Se alcanzará mediante el seguimiento de los siguientes contenidos:

- Aspectos teóricos fundamentales del Design Thinking
- La importancia del cerebro en la innovación y la creatividad
- Fases de Design Thinking
- Herramientas de Design Thinking
- Exposición casos reales con Design Thinking
- Preparación y desarrollo caso práctico
- Design Thinking, comprender y explorar
- Design Thinking, creando el reto
- Realización de mapa de empatía
- Los equipos de diseño social
- Design Thinking, diseño social
- Design Thinking Ideación
- Design Thinking prototipado

# Laboratorio de experimentación práctica

## DESIGN THINKING PARA PERSONAS EMPRENDEDORAS



FECHA:

**Del 28 de agosto al 1 de septiembre de 2023**



DURACIÓN:

**30 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser cumplimentadas on line a través del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación solicitudes:  
**18 de junio de 2023**

### Ponentes/ Docentes/ Expertas

**Luis Herrera Díaz- Aguado**, Doctor en Derecho y funcionario de carrera del Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado desde 1983.

**Lázaro Echegaray Eizaguirre**, licenciado en Sociología y doctor en Comunicación social por la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

**Soraya Díaz González**, licenciada en Psicología y doctora en Psicología por la Universidad del País Vasco/Euskal Herrko Unibertsitatea y es máster en Psicodidáctica y psicología de la Educación por la Universidad del País Vasco.

### Programa provisional

**Lunes, 28 de agosto de 2023**

**8:30 a.m. - 9:30 a.m.**

**Inauguración, recepción, bienvenida, presentación de formadores, presentación de asistentes, explicación objetivos, explicación metodológica**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**9:30 a.m.- 10:30 a.m.**

**Tema: Recuerdo e implantación de conceptos fundamentales**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**10:30 a.m. - 11:00 a.m.**

**Pausa café**

**11:00 a.m. - 13:00 p.m.**

**Tema: Aspectos teóricos fundamentales**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**13:00 p.m. - 14:00 p.m.**

**Almuerzo**

# Laboratorio de experimentación práctica

## DESIGN THINKING PARA PERSONAS EMPRENDEDORAS



FECHA:

Del 28 de agosto al 1 de septiembre de 2023



DURACIÓN:

30 horas lectivas

POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser cumplimentadas on line a través del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación solicitudes:  
18 de junio de 2023

14:00 p.m. - 16:00 p.m.

**Cont. Tema:** Aspectos teóricos fundamentales

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**Tema:** ¿Preparados para el cambio? El cerebro y el yo

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**Martes, 29 de agosto de 2023**

8:30 a.m.- 10:00 a.m.

**Tema:** Aproximación a las fases de Design Thinking

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

10:00 a.m. - 10:30 a.m.

*Pausa café*

10:30 a.m.- 11:30 a.m.

**Tema:** Aproximación a las herramientas de Design Thinking (Toolkid)

11:30 a.m. - 12:30 p.m.

**Tema:** EXPOSICIÓN DE CASO teórico Introducción de caso de aplicación de Design Thinking en Administración pública vasca

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

12:30 p.m. - 13:00 p.m.

**Tema:** Introducción del caso práctico en el que se trabajará (El acceso a la renta vital en Latinoamérica) y formación de grupos de trabajo

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

13:00 p.m.- 14:00 p.m.

*Almuerzo*

14:00 p.m.- 16:00 p.m.

**Tema:** Introducción a la fase de Design Thinking 'Comprendiendo y explorando'

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

# Laboratorio de experimentación práctica

## DESIGN THINKING PARA PERSONAS EMPRENDEDORAS



FECHA:

**Del 28 de agosto al 1 de septiembre de 2023**



DURACIÓN:

**30 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser cumplimentadas on line a través del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación solicitudes:  
**18 de junio de 2023**

### Miércoles, 30 de agosto de 2023

**8:30 a.m.- 9:00 a.m.**

**Tema: Repaso de conceptos tratados y resolución de dudas**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**9:00 a.m.- 10:00 a.m.**

**Tema: Diseño de tareas para empezar a abordar El Reto**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**10:00 a.m. -10:30 a.m.**

**Pausa café**

**10:30 a.m.- 11:30 a.m.**

**Tema: Aplicando los conceptos aprendidos al Reto**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**11:30 a.m. – 13:00 p.m.**

**Tema: Introducción y aplicación al Reto de la Fase de Empatía**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**13:00 p.m.- 14:00 p.m.**

**Almuerzo**

**14:00 p.m. - 16:00 p.m.**

**Tema: Puesta en práctica de la herramienta Mapa de Empatía, aplicado al Reto**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

### Jueves, 31 de agosto de 2023

**8:30 a.m. – 10:00 a.m.**

**Tema: Introducción a la fase EQUIPOS DE DISEÑO SOCIAL (Teoría y práctica)**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**10:00 a.m. – 10:30 a.m.**

**Pausa café**

**10:30 a.m.- 12:00**

**Tema: Aplicación al Reto de la fase de EQUIPOS DE DISEÑO SOCIAL**

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

# Laboratorio de experimentación práctica

## DESIGN THINKING PARA PERSONAS EMPRENDEDORAS



FECHA:

**Del 28 de agosto al 1 de septiembre de 2023**



DURACIÓN:

**30 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser cumplimentadas on line a través del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación solicitudes:  
**18 de junio de 2023**

### Viernes, 1 de septiembre de 2023

**12:00 p.m. - 13:00 p.m.**

**Tema:** Introducción de la fase de IDEACIÓN y sus herramientas

**13:00 p.m.- 14:00 p.m.**

**Almuerzo**

**14:00 p.m.- 15:00 p.m.**

**Tema:** Aplicación de la fase de IDEACIÓN al Reto

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**15:00 p.m.-16:00 p.m.**

**Tema:** Introducción a fase PROTOTIPADO

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**8:30 a.m. - 10:00 a.m.**

**Tema:** Puesta en práctica fase PROTOTIPADO

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**10:00 a.m. - 10:30 a.m.**

**Pausa café**

**10:30 a.m. - 11:30 a.m.**

**Tema:** Resumen final de programa e ideas generales

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**11:30 a.m.- 13:00 p.m.**

**Tema:** Evaluación CF y despedida

Ponente, (Lázaro Echegaray, Formador, España)

Ponente, (Soraya Díaz, Formadora, España)

**13:00 p.m.- 14:00 p.m.**

**Almuerzo**