



NOTA SOBRE LOS RESULTADOS MÁS RELEVANTES DEL AUTODIAGNÓSTICO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LAS EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO.

Dentro del componente 11, Modernización de las Administraciones Públicas del Plan de recuperación, transformación y resiliencia, el INAP ha incluido el proyecto 21 denominado “Desarrollo de competencias digitales del personal empleado público”, dirigido a reforzar y desarrollar estas habilidades, en especial de la Administración General del Estado, el INAP ha elaborado el [Marco de Competencias Digitales](#), como primer hito del proyecto. El segundo hito ha permitido elaborar un diagnóstico de situación de las empleadas y empleados públicos de la Administración del Estado tomando como referencia dicho Marco.

Para realizar esta labor se seleccionó una muestra de 75.000 empleados públicos de la AGE que permitiera una visión general del estado de las competencias digitales entre las empleadas y empleados públicos de la Administración del Estado mediante un formulario de autodiagnóstico en línea.

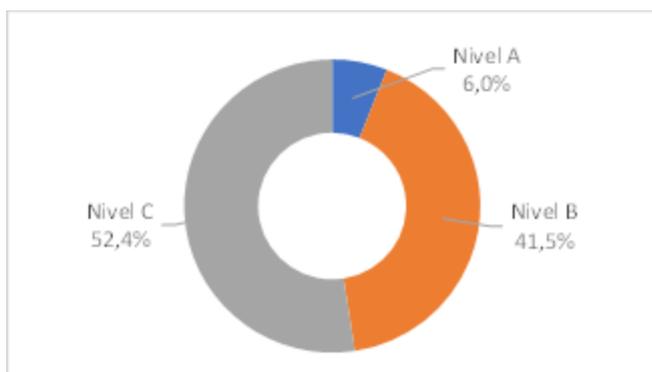
En el estudio han participado 13.164 empleadas y empleados públicos de los 75.000 a los que se lanzó, cuyos principales resultados se exponen a continuación organizados por competencias y por áreas de conocimiento y, dentro de ellas, algunas otras variables de interés para el objetivo del proyecto. Se trata de disponer de una información referencial para que los responsables de la formación podamos diseñar actividades formativas que permitan desarrollar las competencias digitales en la modernización de las administraciones públicas. dentro del marco del PRTR.

Es preciso aclarar que no ha sido posible diseñar una muestra ad hoc por su complejidad cuantitativa y cualitativa, además del escaso margen temporal que dejaba este segundo hito del proyecto PRTR. En su lugar, se ha optado por explotar la base de datos de participantes en la formación del INAP en los últimos 5 años.

1.1 Resultados según competencias

El conocimiento de competencias digitales es elevado, ya que, de todas las empleadas y empleados públicos que han contestado, un 52,4% tiene un nivel C¹ y un 41,5% nivel B.

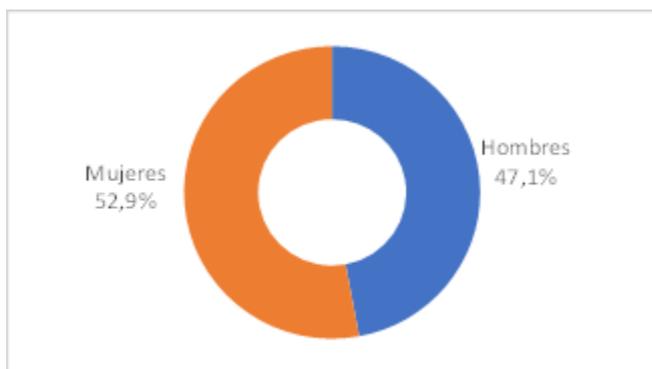
Gráfico 1. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN NIVEL DE COMPETENCIA



1.2 Resultados según sexo

En el estudio han participado más mujeres (52,9%) que hombres (47,1%), algo esperable puesto que también eran mayoría en la muestra.

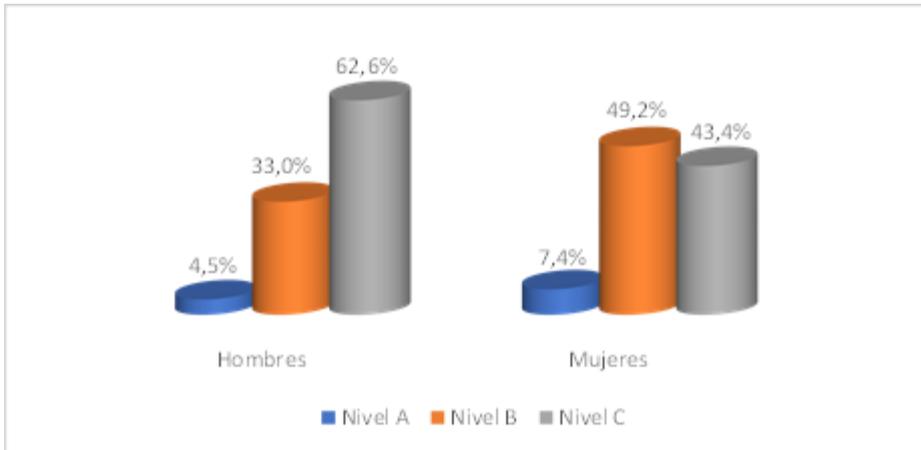
Gráfico 2. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS PARTICIPANTES, SEGÚN SEXO



Analizando los niveles de competencias alcanzados por sexo, se observa la gran diferencia que hay para el nivel más alto, el nivel C, con un 62,6% de hombres y un 43,4% de mujeres.

¹ Cada una de las competencias del Marco de referencial se divide en tres niveles que permiten identificar el grado de profundización del empleado público en una competencia digital concreta, estableciendo así, un nivel progresivo de desarrollo y autonomía que va desde el nivel A hasta el nivel C (básico, intermedio y avanzado).

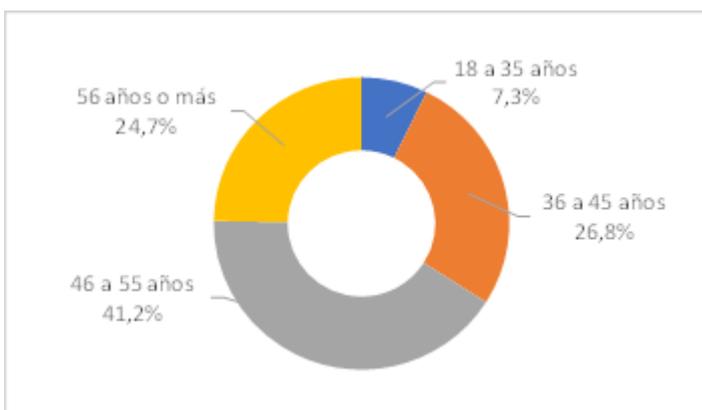
Gráfico 3. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN SEXO Y NIVEL



1.3 Resultados según edad

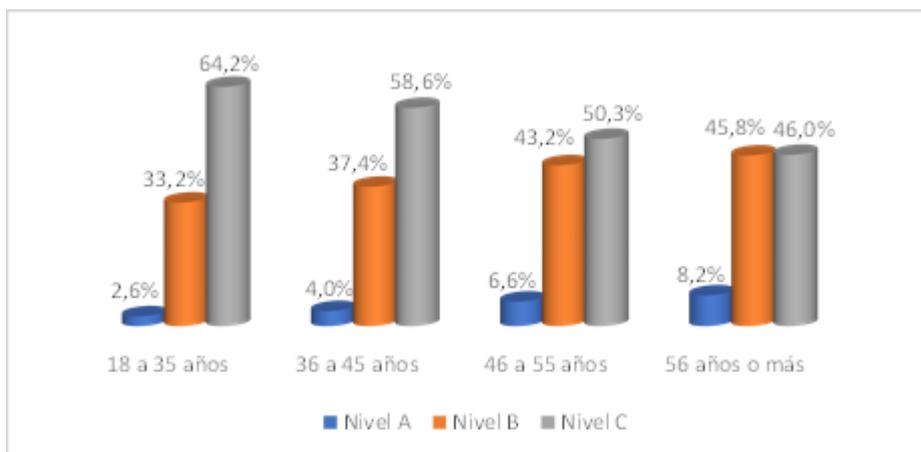
En el siguiente gráfico se muestra la distribución de las empleadas y empleados públicos según estos grupos de edad, pudiendo observar como la mayoría de los encuestados tiene entre 46 y 55 años, concretamente representa el 41,2% de los participantes.

Gráfico 4. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS PARTICIPANTES, SEGÚN EDAD



Si analizamos los niveles de competencias digitales adquiridas según estos grupos de edad, se podría afirmar que las empleadas y empleados públicos de menor edad, aquellos que tienen 45 años o menos, obtienen mayor nivel que los que tienen más edad, de 46 o más años.

Gráfico 5. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN EDAD Y NIVEL



1.4 Resultados por ministerios

Para clasificar a los participantes según esta variable sociodemográfica, se han tenido en cuenta los 22 ministerios existentes en la actualidad²

A continuación, se presenta un gráfico para cada nivel de competencias establecido, ordenado de forma descendente según el porcentaje de participantes en cada uno de ellos para que sea más fácil comparar los resultados obtenidos.

² Dentro de la categoría genérica “Órganos Institucionales” se incluyen las empleadas y empleados públicos de los siguientes organismos: Agencia Española de Protección de Datos, Casa S.M. el Rey, Consejo de Estado, Consejo General del Poder Judicial, Defensor del Pueblo, Tribunal de Cuentas, Tribunal Constitucional y Cortes Generales.

Gráfico 6. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN MINISTERIO Y NIVEL A

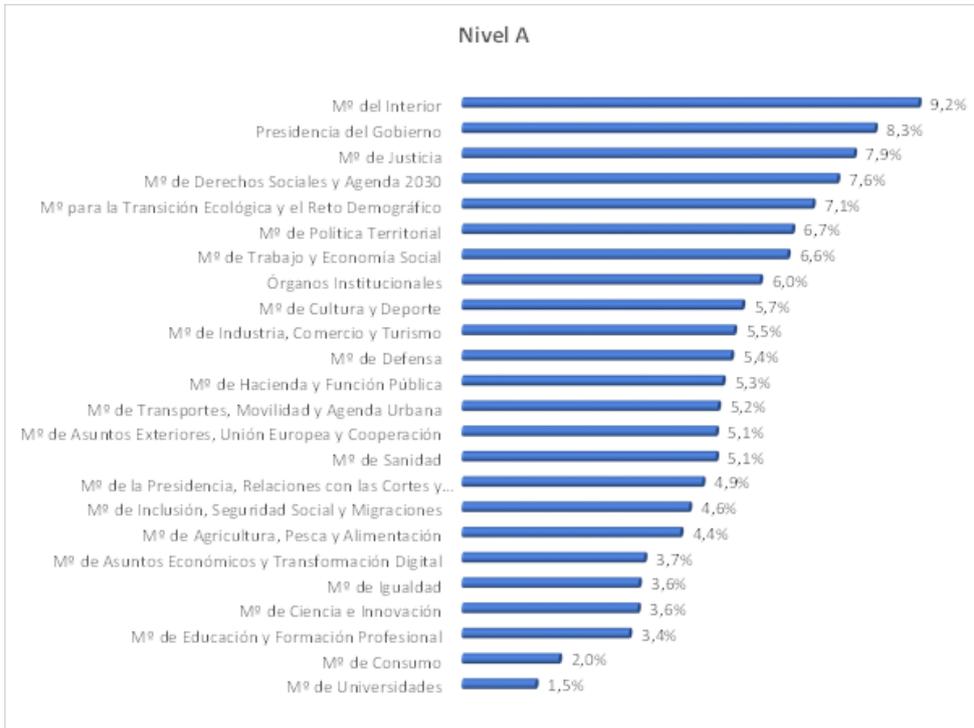


Gráfico 7. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN MINISTERIO Y NIVEL B

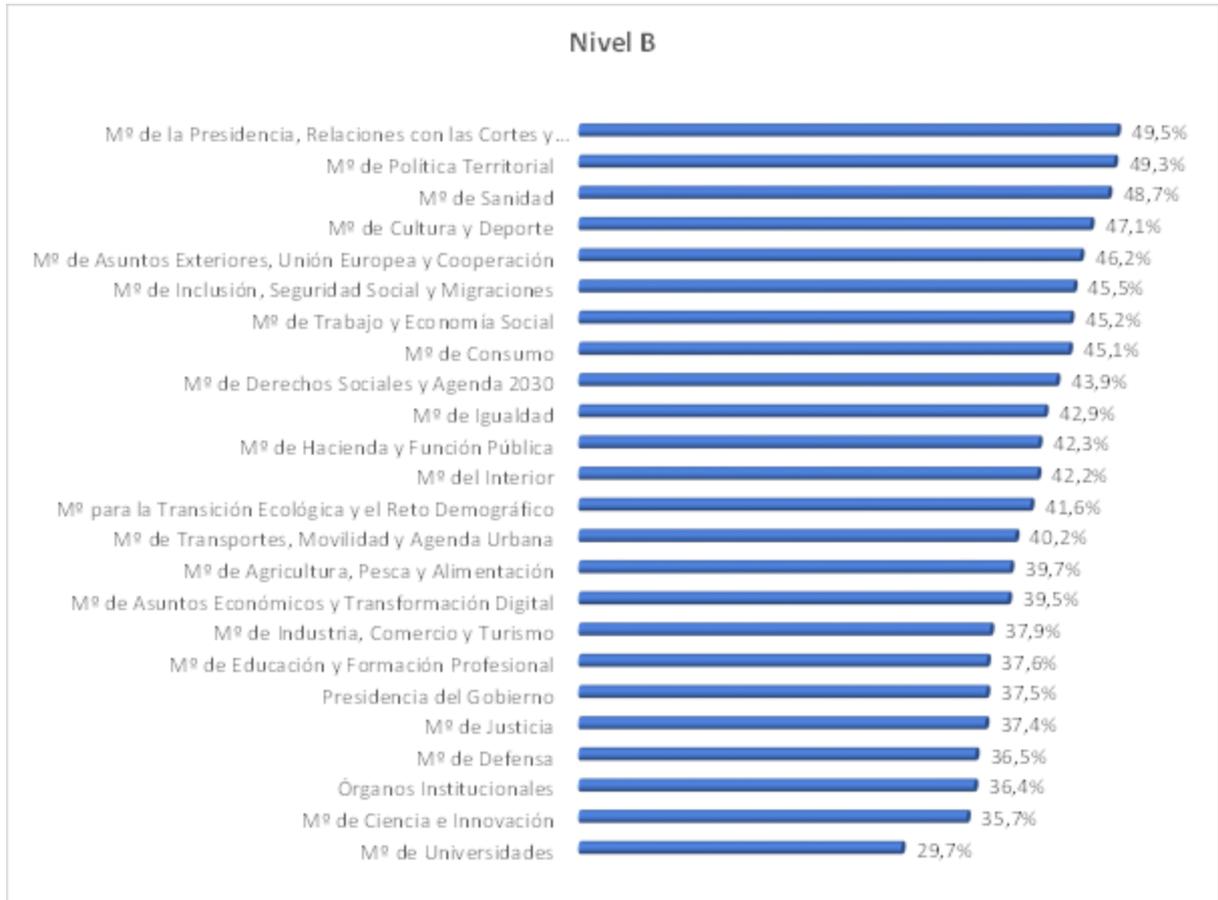
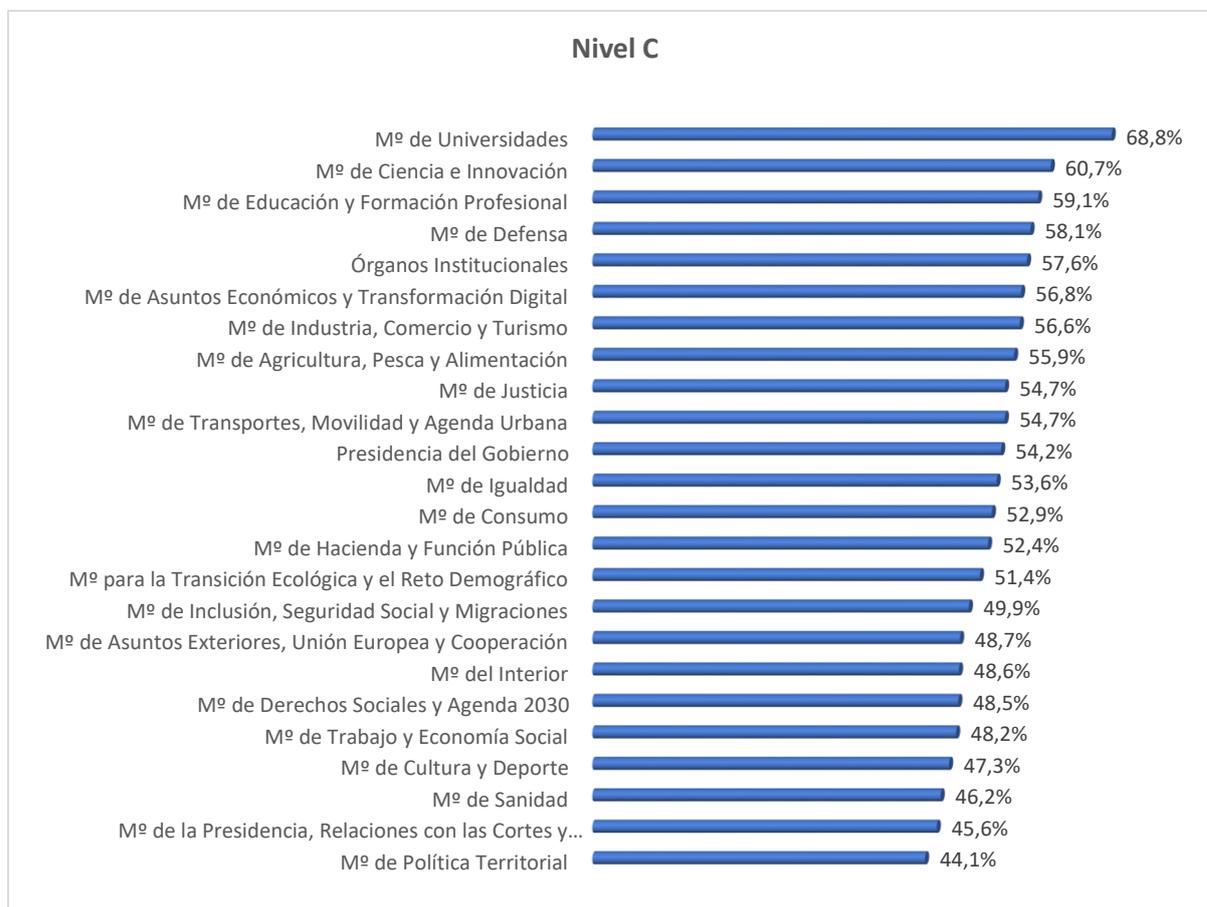


Gráfico 8. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN MINISTERIO Y NIVEL C



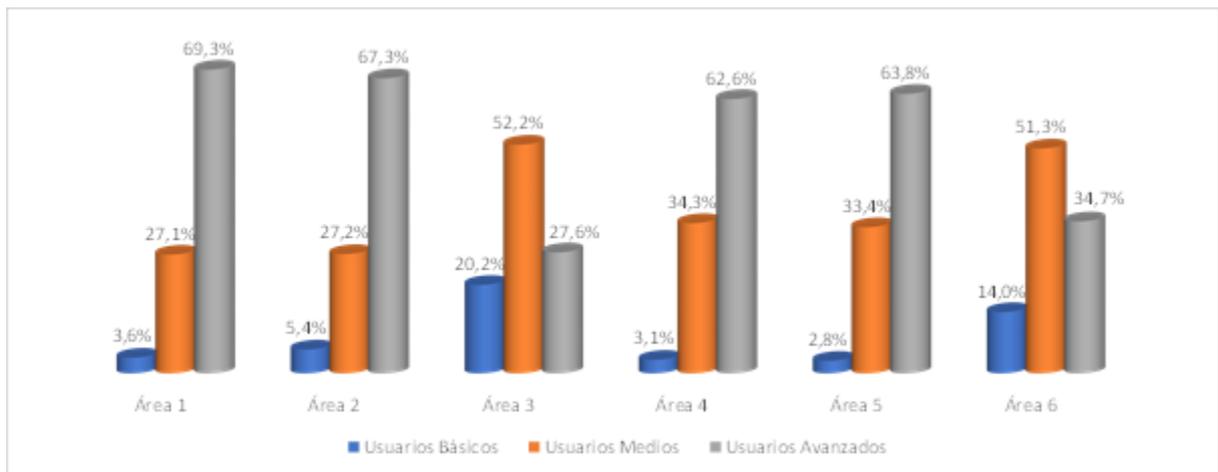
2.1 Resultados según áreas de conocimiento

Las preguntas del cuestionario se han agrupado según su contenido en varias áreas de conocimiento:

- Área 1, Alfabetización digital, información y datos
- Área 2, Comunicación y colaboración
- Área 3, Creación de contenidos digitales
- Área 4, Seguridad
- Área 5, Resolución de problemas
- Área 6, Transformación digital e innovación

Gráfico 9. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN ÁREA DE COMPETENCIA

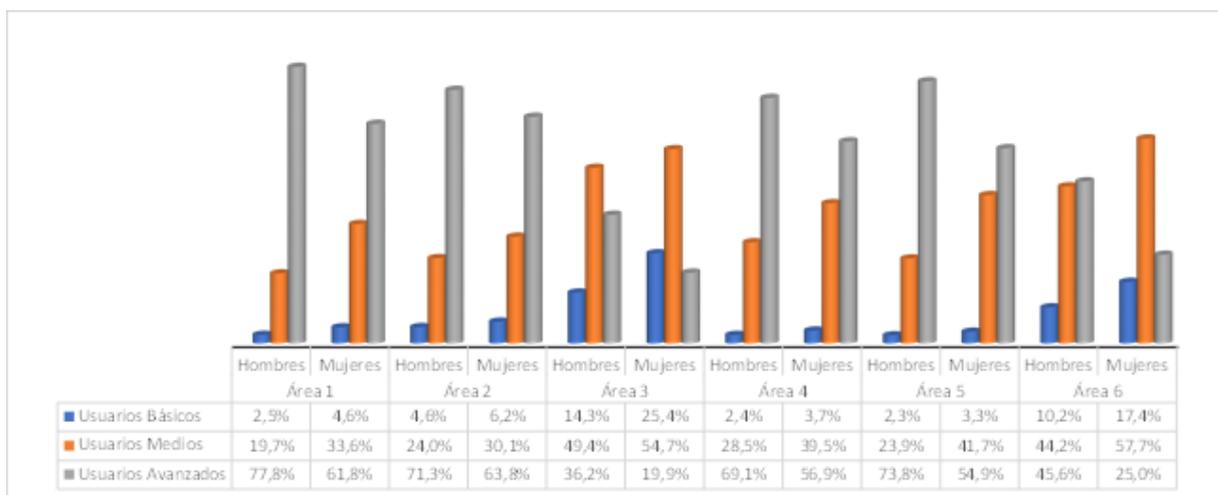
Los resultados muestran que la creación de contenidos digitales (área 3) y la transformación digital e innovación (área 6) son las que tienen más carencias y desconocimiento por parte de las empleadas y empleados públicos.



2.2 Resultados según sexo

Si se compara ambos sexos de forma conjunta e independientemente del área que nos fijemos, llama la atención que hay más usuarios avanzados entre los hombres, mientras que las mujeres son mayoría cuando se trata de usuarios básicos o medios.

Gráfico 10. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN SEXO Y ÁREA DE COMPETENCIA



2.3 Resultados según edad

Considerando la puntuación total obtenida en cada grupo de edad se observa que a medida que se incrementa la edad de los encuestados (sobre todo a partir de 46 años), las capacidades digitales se van reduciendo.

Gráfico 11. EMPLEADAS Y EMPLEADOS PÚBLICOS SEGÚN EDAD Y ÁREA DE COMPETENCIA

